



**UNIREMINGTON**<sup>®</sup>  
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON  
RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996

Prácticas seguras

# APLICACIÓN EN LUGARES PÚBLICOS



**Tarea principal:**

Realizar desplazamientos en la vía pública para asistir a reuniones, actividades laborales o prácticas educativas en sedes de la Institución u otras entidades con carácter interinstitucional.

**Tipo de riesgo:**

Atracos, hurtos u otras situaciones que acarren violencia.

**Editores**

Dirección de  
Talento Humano



Sistema de Gestión de Seguridad  
y Salud en el Trabajo (SG-SST)  
de Uniremington

**Dirección de Talento Humano**

Área de Seguridad y Salud en el Trabajo

**Pbx:** 604 322 10 00 - **Ext.:** 2016 / 2008 / 2006

**Correos de contacto:**

mmaya@uniremington.edu.co / aurego@uniremington.edu.co  
Medellín - Colombia

# Manejo del riesgo público

El riesgo público está asociado a los factores derivados de circunstancias sociales que generan situaciones de agresión intencional de personas en contra de otras personas o en detrimento de la comunidad.

Lo anterior se manifiesta en actos, generalmente, delictivos que afectan

intereses individuales o colectivos y en los que pueden verse involucrados empleados de manera directa o indirecta, sufriendo, en muchos casos, lesiones temporales, permanentes e, incluso, la muerte.

Precisamente, en esta edición de *Prácticas seguras*, se brindan algunas pautas para **reducir el riesgo público**.

## Precauciones en lugares públicos

- Observa con calma -sin detener tu marcha- todo el entorno que te rodea y las personas que estén cerca. Si notas algo extraño, busca ingresar a un lugar que veas seguro e identifícate como empleado de Uniremington y comenta tus sospechas al personal de seguridad (si allí lo hubiere) o a otras personas que te puedan brindar ayuda u orientación en dicho sitio.
- Mientras camines en la calle o estés ubicado en cualquier sitio público, evita sacar de tu morral elementos personales o de trabajo (celular, computador portátil, cámara, billetera, entre otros).
- Evita tener visible el celular y manipularlo en la calle mientras caminas. Tampoco llevés manos libres o dispositivos para Bluetooth, pues son artículos llamativos para los delincuentes.
- Evita, al máximo, pasar o detenerte en lugares donde hay aglomeración de personas. Son circunstancias que los delincuentes aprovechan para la modalidad del "cosquilleo".
- Mantén siempre en tu ángulo visual el bolso, maletín o implementos que llevés contigo.
- En lugares públicos no hables en voz alta o a través del celular sobre tus cuentas bancarias, tu situación económica o posibles negocios.

## Precauciones cuando vas en vehículo particular

- Utiliza siempre el cinturón de seguridad.
  - Ignora las provocaciones de peatones y otros conductores mientras conduces. Es conveniente tener mesura.
  - Mantenga siempre, en lo posible, los vidrios del automóvil arriba (cerrados).
  - Las puertas del automóvil deben siempre tener los cerrojos de seguridad activados.
  - Evita comprar alimentos u otros productos en los semáforos.
  - Evita dejar bolsos, morrales o cualquier otro objeto de valor sobre los asientos; es preferible utilizar la cajuela del carro, asegurándose de que esté bien cerrada.
  - Guarda elementos de valor como joyas, celulares o tabletas ya que, al estar visibles, se convierten en blanco de hurto.
  - Evita estacionarte en lugares solitarios, oscuros o lejanos de tu sitio de destino. Siempre analiza el entorno antes de estacionarte y de bajarte del vehículo.
  - Si ves algo o a alguien sospechoso cerca de tu vehículo, no te acerques ni recojas algún objeto cercano.
- 
- Conserva la distancia reglamentaria entre tu vehículo y el que está adelante; en los lugares o en las circunstancias que sea posible, mantén la palanca de cambios en primera por si debes reaccionar con urgencia para arrancar el vehículo.
  - Observa constantemente por los retrovisores y así podrás identificar condiciones de riesgo. Ello no implica que pierdas la concentración de mirar al frente y seguir la vía correcta de tu recorrido.
  - Evita dejar llaves dentro del vehículo, especialmente las de la oficina o las de tu casa.
  - Si vas en marcha y el vehículo es impactado con cualquier objeto que haya sido lanzado es mejor no detenerse. Puede ser una trampa.
  - No te desplaces por carreteras regionales en altas horas de la noche y procura, con antelación, verificar el estado de las vías en la página de Invías o llamando a la Policía de Carreteras.



## Precauciones cuando vas en una motocicleta

- Siempre revisar el funcionamiento normal de la motocicleta antes de arrancar.
- Portar siempre los elementos de protección personal, debidamente colocados y asegurados.
- Conservar la distancia reglamentaria entre tu motocicleta y el vehículo que va adelante o tu lado, además de estar siempre alerta por si debes reaccionar frente a un hecho sospechoso.
- Anuncia la maniobra de adelantamiento con las direccionales, tanto para salir como para ingresar al carril de la vía; siempre cerciérate de que realmente puedes realizar la maniobra sin correr riesgos.
- Disminuye la velocidad al tomar las curvas.
- Evita, al máximo, movilizarte entre los vehículos (el peligroso zig-zag).

## Precauciones cuando utilizas transporte público

- Verificar las diferentes posibilidades de transporte, los tiempos, las características del trasbordo y el confort de la espera, con el fin de definir y planificar tu desplazamiento de la manera más prudente y conveniente.
- Para viajar a otras ciudades utiliza siempre el servicio intermunicipal que está ubicado en las terminales de transporte oficiales.
- En lo posible, evita abordar vehículos en la calle o que se encuentren estacionados sospechosamente (los conductores pueden contar con cómplices cuadras atrás o más adelante). Es preferible dejar pasar algunos de esos vehículos.
- Si necesariamente tienes que tomar un taxi en la calle, anota la placa y el nombre de la empresa de transporte; envía esos datos a un familiar o a un compañero. También puedes llamar a alguien de confianza mientras vas en el taxi y brindarle la información. Ocupa siempre la silla trasera del taxi.
- Jamás compartas taxis con personas desconocidas. Los tradicionales "colectivos" no son de fiar.
- Asegúrate de que en el taxi esté visible la tarjeta de identificación del conductor y del vehículo.
- En lo posible, indícale al conductor la ruta que deseas tomar y mantente atento ante desvíos que no hayas sugerido.
- Evita conversaciones relacionadas con tus actividades o como empleado de la Institución.
- No recibas golosinas, cigarrillos ni papeles; estos pueden contener algún tipo de sustancia de sedación.
- Si quieres tomar un bus urbano, evita utilizarlo cuando esté atestado de gente.
- Móntate y bájate del vehículo que te transporta en los lugares destinados, con el fin de que puedan parar sin interrumpir la circulación ni poner en riesgo tu integridad física.
- Evita hacer uso del celular mientras te desplazas en vehículos públicos, ya que esto te hace más propenso de ser blanco para los delincuentes.
- Mientras viajas en un algún transporte público o contratado por la Institución, asegura las puertas del vehículo, mantén las ventanas arriba y trata de que los bolsos, maletines u objetos de valor no estén visibles para peatones o motociclistas.





## ¿Qué hacer cuando te amenazan con un arma?

Recuerda que lo esencial es salir sano y salvo. Evita intentar actos heroicos o hacer negociaciones.

Evita hacer movimientos bruscos y ubica tus manos en un lugar visible para el agresor. Si vas a realizar algún movimiento, exprésaselo verbalmente y con calma.

Evita mirar fijamente al agresor, pero mantenlo en tu campo visual.

En caso de robo, no te resistas y entrega los elementos que te pidan.

Si en la zona donde transitas te amenazan y te advierten que no puedes ingresar, evita hacer algún comentario y retírate del sitio.

## Consejos y precauciones en manifestaciones y disturbios

- Conserva la calma y evita correr o gritar.
- Mantén siempre, en tu celular o en un lugar visible, los números telefónicos para llamadas de emergencias locales y nacionales.
- Conserva y busca preservar tu integridad física en todo momento; la vida es más importante que los bienes materiales y está por encima de ellos.
- Evita el uso o porte de elementos llamativos como: joyas y celulares de alta gama. En estas ocasiones, también los raponeros están al acecho.
- Mantén a la mano tus objetos personales y tu documento de identificación.
- Ten siempre a la mano el celular (con carga completa) y comunícate con los compañeros por medio de mensajes de texto o de wasap.
- Si manejas códigos de emergencias, no olvides socializarlos con los grupos de apoyo internos y úsalos durante las emergencias y así evitar llamar la atención o generar temor.
- Evita comentarios acerca de las dinámicas de seguridad de las zonas en las que te encuentras, salvo si es información oficial.
- Ten en cuenta la información que se reproduce a través de los sitios web oficiales con respecto a manifestaciones o concentraciones y las rutas de mayor seguridad por donde debes desplazarte a tu destino.
- Evita suministrar información personal, de otros funcionarios y de la Institución que no correspondan al objeto misional.

## Autoprotección en las oficinas en casos de disturbios

El personal de seguridad debe cerrar las rejas y las puertas de protección y mantener estricto control sobre las personas que ingresen.

En lo posible, busca refugiarte en un espacio seguro, lejos de ventanales y de objetos contundentes que puedan caer.

Identifica, previamente, los sitios de ubicación de ciertos recursos esenciales, tales como: botiquín, extintores, pulsadores de alarma y salidas de evacuación para afrontar emergencias.

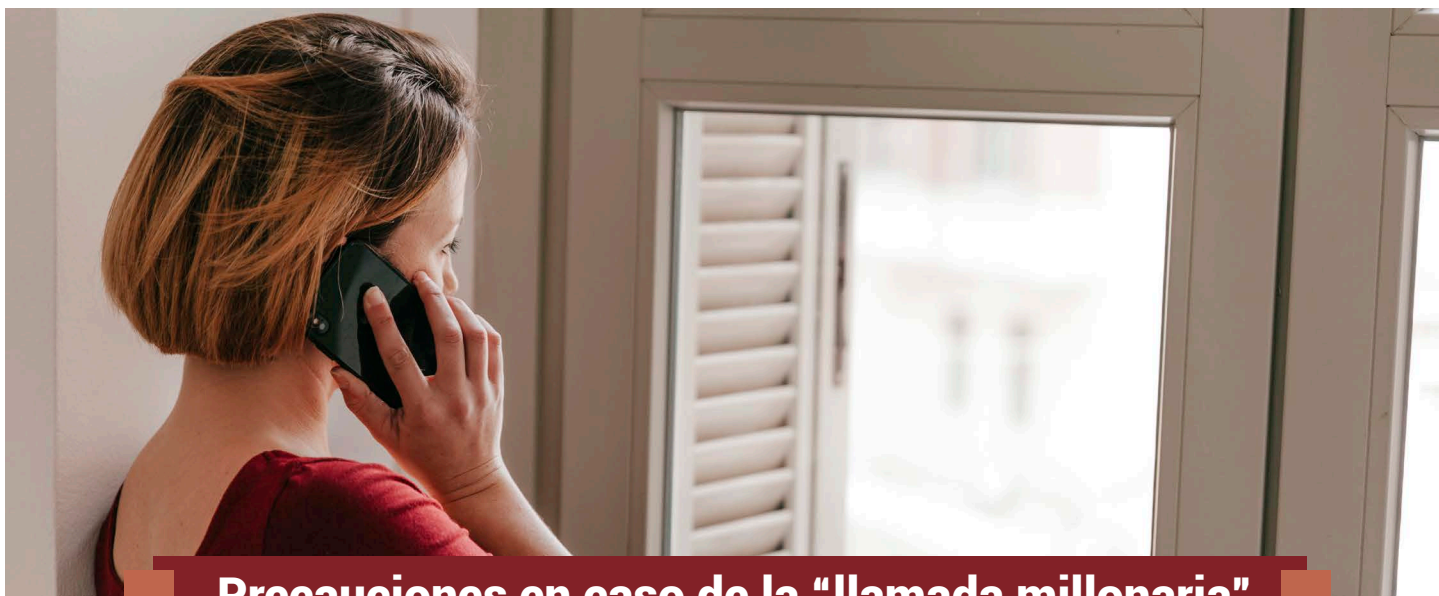
## Autoprotección en la vía pública en casos de disturbios

- Si la manifestación o la amenaza se materializa, identifica espacios seguros donde puedas ubicarte, evitando las entidades bancarias u otras que puedan ser objeto de vandalismo.
- Si te estás desplazando en vehículo propio u oficial es importante mantener los vidrios arriba y el cinturón de seguridad puesto. Si conduces motocicleta mantén puesto el casco cerrado y abrochado.
- Si estás siendo objeto de hurto de tu vehículo o motocicleta, no debes oponer resistencia. Primero está la vida.
- Te recomendamos que, en lo posible, se realicen labores que incluyan a mínimo dos personas, evitando desplazamientos individuales, así tu compañero(a) podrá avisar o ser atendido en caso de una emergencia.
- En lo posible, busca refugiarte en un espacio seguro, lejos de ventanales y de objetos contundentes que puedan caer.
- En caso de agresiones, evita las confrontaciones; cúbrete la cabeza con tus brazos y busca un lugar seguro para protegerte.
- En caso de recibir una amenaza por encontrarte en un barrio o zona con problemas de orden público o "fronteras invisibles", retírate del lugar e informa a tu jefe inmediato o a las autoridades respectivas.
- Agudiza la capacidad de observación e identifica posibles focos de amenazas.
- Si eres amenazado por delincuentes, infórmalos con calma cualquier movimiento que vayas a realizar. Por ejemplo: "Me voy a quitar el cinturón", "Voy a sacar el celular", etcétera.
- Evita mirar al victimario directamente a los ojos, ya que es posible que piense que lo estás retando. Lo mejor es mirarlo a la altura de los hombros.
- Déjale sentir al atracador que él tiene el control.
- Intenta identificar señales en el cuerpo del agresor que puedan servir para la posterior denuncia e investigación (cicatrices, lunares, tatuajes, *piercing*, entre otros).



## Autoprotección en caso de tiroteo

- Busca donde resguardarte y tírate al piso.
- Evita levantarte; rueda o arrástrate.
- Utiliza los muros de concreto como protección, permaneciendo acostado y lejos de las ventanas.
- Evita la curiosidad; no te levantes hasta que el tiroteo haya pasado.
- Evita enfrentar a los delincuentes.



## Precauciones en caso de la "llamada millonaria"

La denominada "llamada millonaria" es una modalidad delictiva mediante la cual confunden y engañan a las personas que, ingenuamente, en ciertos casos, entregan sus pertenencias de manera voluntaria con el fin de sacar de apuros a un miembro de la familia que supuestamente está en problemas.

### En estos casos se sugiere:

Corroborar todo tipo de información antes de hacer caso a cualquier petición. Si sospechas, no dudes en llamar a la Policía.

Si notas algo sospechoso en una llamada o sientes que están ha-

ciendo muchas preguntas, es mejor que canceles la llamada y no vuelvas a contestar, pues los delincuentes tienen una gran habilidad para confundirte y convencerte hasta que accedas a lo que piden.

Prácticas seguras

# APLICACIÓN EN **LUGARES PÚBLICOS**